

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва

« _____ » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Краски Мира», реестровый номер РТО 016190 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», в лице Генерального директора Кочулова Павла Геннадиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. АГЕНТ обязуется за вознаграждение совершить по поручению ПРИНЦИПАЛА юридические и иные действия по продвижению и реализации туристских продуктов.
- 1.2. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого АГЕНТОМ от имени ПРИНЦИПАЛА, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ПРИНЦИПАЛА.
- 1.3. Реализация АГЕНТОМ туристского продукта, а также дополнительных услуг, оказанных ПРИНЦИПАЛОМ туристам АГЕНТА без соблюдения п.1.2. Договора, не является предметом настоящего Договора.
- 1.4. Перечень туристских продуктов, потребительские характеристики таких продуктов, особенности реализации, включая условия и порядок перевозки, получения виз и другие услуги размещаются на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА по адресу: www.cruclub.ru.
- 1.5. АГЕНТ гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ. Подписанием настоящего Договора АГЕНТ гарантирует наличие у него необходимых разрешений и свидетельств, в том числе и с учетом специфики туристской деятельности.
- 1.6. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. ПОРЯДОК ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО БРОНИРОВАНИЯ

- 2.1. АГЕНТ направляет ПРИНЦИПАЛУ заявку в письменной форме, в которой указывает туристские услуги, заказываемые туристом (иным Заказчиком), а также его персональные данные (ФИО в латинской транскрипции; серию и номер загранпаспорта, дату его выдачи; дату окончания действия паспорта; гражданство; дату рождения туриста; пол). Заявка подписывается уполномоченным лицом АГЕНТА и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу передачи заявки посредством факсимильной или электронной связи.

АГЕНТ имеет право прямого бронирования туристского продукта в базе данных ПРИНЦИПАЛА в режиме реального времени (онлайн бронирование). Регистрация АГЕНТА и порядок бронирования в системе прямого бронирования осуществляется в соответствии с правилами, установленными ПРИНЦИПАЛОМ и размещенными на Интернет-сайте, указанном в п. 1.5 настоящего Договора. Конфиденциальность данных, необходимых для доступа в систему онлайн бронирования ПРИНЦИПАЛА (индивидуальные логин и пароль), АГЕНТ обеспечивает самостоятельно. В случае несанкционированного доступа в систему онлайн бронирования с использованием индивидуального логина и пароля АГЕНТА, заведения заявки или иного бронирования туристских услуг, в том числе с электронного адреса АГЕНТА или адреса, направленного с указанного в договоре электронного адреса АГЕНТА, финансовые отчетность и обязательства по туристским услугам возлагаются на АГЕНТА.

При направлении заявки АГЕНТ в системе прямого бронирования самостоятельно распечатывает счет на оплату бронирования туристского продукта у ПРИНЦИПАЛА и производит оплату бронирования согласно статьи 5 настоящего Договора.

- 2.2. При получении подтверждения заявки в системе прямого бронирования АГЕНТ обязан: - оплатить полную стоимость туристского продукта на основании счета ПРИНЦИПАЛА; - заключить Договор на реализацию туристского продукта с туристом (иным Заказчиком) по форме утвержденной приказом Минкультуры России, а также выдать туристу (иному Заказчику) комплект документов (проездной документ, страховку, туристский ваучер и иной документ), необходимый для совершения путешествия.

2.3. Подтверждением заявки является направление АГЕНТУ подтверждения по форме установленной ПРИНЦИПАЛОМ, в котором указываются туристские услуги посредством факсимильной или электронной связи.

2.4. В случае полного или частичного отказа АГЕНТА от подтвержденного туристского продукта или внесения изменений в подтверждение до заключения с туристом (иным Заказчиком) договора на реализацию туристского продукта АГЕНТ несет ответственность в соответствии со статьей 6 настоящего Договора.

2.5. Отказ (аннуляция) от забронированного и/или подтвержденного ПРИНЦИПАЛОМ туристского продукта подается АГЕНТОМ в письменной форме от своего имени.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

- 3.1. Продвижение туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет на условиях полной финансовой самостоятельности за счет вознаграждения указанного в статье 5 настоящего Договора.
- 3.2. Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет на основании договора, заключаемого в письменной форме. Указанный договор должен соответствовать положениям гл. 39 ГК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей», приказу Минкульта России от 31.10.2016 года № 2386 и содержать следующие условия: наименование, место нахождения и реестровый номер ПРИНЦИПАЛА; размер финансового обеспечения, номер, дату и срок действия договора страхования, наименование, место нахождения страховщика ПРИНЦИПАЛА; о членстве ПРИНЦИПАЛА в объединении туроператоров в сфере выездного туризма («ТУРПОМОЩЬ»); общую цену

туристского продукта в рублях; информацию о потребительских свойствах туристского продукта; права, обязанности и ответственность АГЕНТА и туриста; условия изменения и расторжения договора; порядок и сроки предъявления туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА.

3.3. Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет от имени ПРИНЦИПАЛА туристическим агентствам (СУБАГЕНТАМ) только с письменного согласия ПРИНЦИПАЛА на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме. Условия указанного договора определяются Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.4. При продвижении туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ не имеет право использовать словесные обозначения «Уполномоченное туристическое агентство «Краски Мира/CruClub», «Официальный представитель «Краски Мира/CruClub», или иные тождественные обозначения сходные до степени смешения без письменного согласия ПРИНЦИПАЛА.

3.5. АГЕНТ принимает заказы от туристов и в соответствии со статьей 2 настоящего Договора заключает договор на реализацию туристского продукта с туристом (иным Заказчиком) и направляет ПРИНЦИПАЛУ заявку на бронирование туристского продукта, которая содержит: а) персональные данные туристов; б) количество туристов; в) страны временного пребывания; г) даты начала и окончания путешествия; д) название отеля, категория, режим питания, размещение; е) количество транспортных билетов и их тип; ж) вид трансфера; з) название экскурсий; и) дополнительные услуги; к) вид визы; л) страховки; м) количество и возраст детей до 14-ти лет.

3.6. АГЕНТ обязан:

3.6.1. Предоставить ПРИНЦИПАЛУ в установленный срок необходимые сведения и документы для оформления, забронированного туристского продукта в соответствии с Подтверждением (загранпаспорта, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом), проверить достоверность предоставляемой информации и действительность загранпаспортов туристов и иных документов. Не допускается ввод вместо контакта туриста телефонных номеров общего назначения (справочные, автоответчики), в том числе телефонных номеров АГЕНТА.

3.6.2. Изучить информацию, размещенную на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА, уточнить время и место отправление туристов, изменение маршрутов, а также доводить до сведения туристов информацию об изменениях стоимости, программ и условий путешествия, времени начала и окончания путешествия. АГЕНТ самостоятельно заполняет требуемые ПРИНЦИПАЛОМ документы, необходимые для оформления поездки и осуществления визовых формальностей в электронном виде.

Осуществлять проверку соответствия забронированного и подтвержденного ПРИНЦИПАЛОМ туристского продукта и доводить данную информацию до сведения туристов. Информация предоставляется АГЕНТУ путем отображения в системе бронирования заказа ПРИНЦИПАЛА.

3.6.3. В установленный срок получить у ПРИНЦИПАЛА и своевременно передать туриstu (иным Заказчикам), проездные документы, паспорта, памятки и другие документы или обеспечить получение туристом в установленное время и в указанном месте перечисленных выше документов (при бронировании туристского продукта в системе онлайн ПРИНЦИПАЛА, АГЕНТ самостоятельно заполняет требуемые ПРИНЦИПАЛОМ документы в электронном виде, а также при подтверждении туристского продукта из личного кабинета распечатывает перечень документов необходимый для совершения туристом путешествия). Информировать туристов о заглавовременном прибытии, но не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки (10 кг), то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен туристом за каждый килограмм перевеса) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки.

3.6.4. Производить оплату за туристский продукт в соответствии со статьями 2 и 5 настоящего Договора .

3.6.5. В тот же день, когда АГЕНТ узнал или должен был узнат об отказе туриста (иного Заказчика) от забронированного туристского продукта, аннулировать заказ по электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации ПРИНЦИПАЛОМ.

3.6.6. За сутки до вылета туристов уточнить у ПРИНЦИПАЛА время и аэропорт вылета и довести до сведения туристов указанную информацию о перевозке и порядке ее осуществления.

3.6.7. Своевременно и в полном объеме при заключении договора на реализацию туристского продукта информировать туристов: - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состояниях окружающей природной среды; - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличении срока рассмотрения заявления для получения визы, истребования дополнительных документов или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; - о порядке оплаты и аннуляции туристского продукта; - об условиях Договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов; - об условиях Договоров страхования и Правил, действующих в страховых компаниях; - об обязанности АГЕНТА от имени ПРИНЦИПАЛА выдать туристу квитанцию (выписку из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок), подтверждающую право туриста на перевозку по подтвержденному маршруту не позднее 24 часов до начала путешествия с обязательным указанием фамилии туриста и других сведений на основании документа, удостоверяющего личность туриста и необходимого в соответствии с международным договором РФ или законодательством РФ для перевозки туриста; - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для

совершения путешествия); - о программе пребывания, средствах размещения и составе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов на маршруте, о расписании авиарейсов, времени и месте начала и окончания путешествия, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего; - об условиях выдачи туристу, приобретающему услуги по размещению, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом; - об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершения путешествия; - о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; - о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются; - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания; - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ПРИНЦИПАЛА, а именно в связи с ненадлежащим исполнением ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, а также обязанность страховщика осуществить оплату и/или возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложных формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания и/или возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания. В случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования, последний самостоятельно оплачивает медицинскую помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков);

- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров «ТУРПОМОЩЬ» в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о возможности получения копии свидетельства о внесение сведений о ПРИНЦИПАЛЕ в Единый федеральный реестр туроператоров.

3.6.8. Своевременно и в полном объеме при заключении договора на реализацию туристского продукта информировать туристов (иных Заказчиков) об обязанностях:

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; - соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, включая правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ПРИНЦИПАЛА; о возмещении туристом ущерба причиненного гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает; - не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы); - проходить профилактику в соответствии с требованиями Всемирной организации здравоохранения и иными международными медицинскими требованиями; соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний; - соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя ПРИНЦИПАЛА, сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания.

3.7. В случае самовольного изменения стоимости туристского продукта в сторону увеличения, АГЕНТ несет имущественную ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

3.8. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и в целях исполнения настоящего Договора, АГЕНТ обязан при заключении с Туристом (субъектом персональных данных) договора на реализацию туристского продукта получить письменное согласие туриста (иного Заказчика) на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдачи документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Обработка ПД включает в себя: получение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

АГЕНТ обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных туристов (иных Заказчиков) при их обработке. Письменное согласие туриста на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных АГЕНТ обязан включать в текст договора на реализацию туристского продукта (дополнительное соглашение), заключаемого АГЕНТОМ с туристом, или оформлять согласие в виде отдельного документа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

4.1. ПРИНЦИПАЛ обязан предоставить АГЕНТУ туристский продукт в соответствии с требованиями по качеству оказываемых услуг, классификацией и стандартами, принятыми в стране временного пребывания туристов АГЕНТА согласно Подтверждения.

4.2. В случае невозможности подтверждения заявки, в течение двух дней информировать АГЕНТА о причинах невозможности

подтвердить заявку, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов.

В случае отказа АГЕНТА от предложенной альтернативы возвратить перечисленные АГЕНТОМ денежные средства в полном объеме в течение двух банковских дней с момента получения отказа в письменной форме или зачесть их в стоимость иных заявок АГЕНТА.

4.3. Предоставить гарантии оплаты медицинской помощи туристам АГЕНТА, в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления такой гарантии; заключить договор перевозки между туристами АГЕНТА и перевозчиком; направить документы туристов в консульство иностранного государства для оформления разрешения на въезд в страну временного пребывания при необходимости таких разрешений.

4.4. По требованию АГЕНТА предоставить информацию, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору. В том числе информацию о перечне документов, необходимых для оформления въездных виз (порядок, сроки оформления, условия выдачи визы размещены на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА), о времени и месте сбора группы, расписании авиарейсов, потребительских свойствах туристского продукта.

4.5. ПРИНЦИПАЛ дополнительно обеспечивает АГЕНТА (по письменному требованию) необходимыми каталогами, буклетами, ценовыми приложениями и другими информационными материалами по представляемому туристскому продукту.

4.6. ПРИНЦИПАЛ обязан своевременно принимать отчеты АГЕНТА и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также информировать АГЕНТА обо всех изменениях в программе путешествия (перевозка, размещение, страхование, экскурсионное обслуживание и т.п.) с момента внесения таких изменений. Информирование АГЕНТА в рамках настоящего пункта Договора осуществляется путем внесения соответствующих изменений в туристский продукт на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА.

4.7. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

4.7.1. Производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты с согласия туриста, выраженной в устной или письменной форме.

4.7.2. В случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в Подтверждении, ПРИНЦИПАЛ может без согласия АГЕНТА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов. При наступлении указанных обстоятельств, АГЕНТ осуществляет доплату в течение двух банковских дня с момента получения им счета ПРИНЦИПАЛА или вправе потребовать расторжения Договора. Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

4.7.3. При неисполнении АГЕНТОМ денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, ПРИНЦИПАЛ в одностороннем порядке без предварительного уведомления АГЕНТА, имеет право отказать в предоставлении забронированного туристского продукта или приостановить оказание услуг, предусмотренных Подтверждением. Понесенные АГЕНТОМ убытки ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, и АГЕНТ несет по ним самостоятельную ответственность.

4.7.4. Запретить АГЕНТУ доступ в систему прямого бронирования, если последним допущены нарушения правил оформления туристских продуктов, сроков их оплаты и условий настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость туристских продуктов, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых предложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, а также может устанавливаться ПРИНЦИПАЛОМ отдельно по согласованию с АГЕНТОМ. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в иностранной валюте (в долларах США или ЕВРО в зависимости от страны путешествия). Стоимость туристских продуктов определяется в рублях путем пересчета соответствующей валюты по внутреннему курсу ПРИНЦИПАЛА. Внутренний курс указывается на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА и/или в Подтверждении.

5.2. Окончательная стоимость туристского продукта, подлежащая оплате АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ, указывается ПРИНЦИПАЛОМ в Подтверждении и счете на оплату туристского продукта.

Денежные средства перечисленные АГЕНТОМ в порядке, указанном в статье 2.1 настоящего Договора засчитываются в счет оплаты туристского продукта.

5.3. Платежи осуществляются только в российских рублях на основании счета ПРИНЦИПАЛА по внутреннему курсу, указанному на Интернет-сайте на дату платежа. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета и ФИО туристов.

5.4. АГЕНТ уплачивает ПРИНЦИПАЛУ стоимость туристского продукта в размере, порядке и сроки, указанные в счете на оплату и/или Подтверждении. Полная оплата туристского продукта производится АГЕНТОМ в течение 2-х банковских дней после получения АГЕНТОМ Подтверждения и счета ПРИНЦИПАЛА, если в них не указан иной срок оплаты (в случае бронирования туристского продукта через систему онлайн ПРИНЦИПАЛА, полная оплата производится АГЕНТОМ в течение 2-х банковских дней с момента подтверждения, а счет распечатывается АГЕНТОМ самостоятельно из личного кабинета).

5.5. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА или их поступление в кассу ПРИНЦИПАЛА. Действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений АГЕНТА по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет АГЕНТА.

5.6. АГЕНТ не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив ПРИНЦИПАЛУ копию платежного поручения по факсимильной или электронной связи.

5.7. За выполнение поручения по настоящему договору по продвижению и реализации туристского продукта ПРИНЦИПАЛ выплачивает АГЕНТУ агентское вознаграждение в виде снижения стоимости туристского продукта на размер вознаграждения при внесении денежных средств в кассу или при перечислении денежных средств на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА за проданный туристский продукт. При отказе от туристского продукта агентское вознаграждение не выплачивается.

Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов (иных Заказчиков).

Расходы АГЕНТА по продвижению и реализации туристских продуктов ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются.

5.8. В случае если у АГЕНТА возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, стороны признают ее за АГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое АГЕНТ ПРИНЦИПАЛУ не перечисляет и ПРИНЦИПАЛ на нее не претендует.

5.9. АГЕНТ по исполнении поручения по настоящему Договору обязан предоставить ПРИНЦИПАЛУ: Отчет агента о реализации туристских продуктов и Акт об оказании услуг на сумму вознаграждения (Приложение № 1). Отчет агента об исполнении поручения по реализованным туристским продуктам и Акт об оказании услуг АГЕНТ представляет в соответствии с требованиями ПРИНЦИПАЛА в срок не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным. Отчетным периодом признается месяц с датой начала путешествия туристов. АГЕНТ, применяющий упрощенную систему налогообложения, обязан предоставить ПРИНЦИПАЛУ копию выданного ему уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения.

Если ПРИНЦИПАЛ направляет АГЕНТУ возражение по Отчету, АГЕНТ обязан устраниить нарушения и направить ПРИНЦИПАЛУ новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет АГЕНТА считается принятым на дату утверждения отчета ПРИНЦИПАЛОМ.

Если АГЕНТ не предоставил ПРИНЦИПАЛУ в срок оригиналы Отчетов, Акты, ПРИНЦИПАЛ имеет право считать обязательства АГЕНТА по данному Договору невыполнеными, аннулировать агентское вознаграждение, считать туристские продукты оплаченными не в полном размере и обязательства АГЕНТА по перечислению денежных средств ПРИНЦИПАЛУ не исполненными.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

6.1. Изменения и дополнения в Подтверждение производятся ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае внесения изменений в Подтверждение АГЕНТОМ, такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта, и влекут аннуляцию Подтверждения в соответствии условиями настоящего Договора.

6.2. ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке аннулировать Подтверждение, а АГЕНТ обязан возместить убытки в случае: нарушения АГЕНТОМ порядка расчетов по настоящему Договору, не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах (иных Заказчиках), необходимых для оформления туристского продукта, отказ консульским учреждением посольства в выдаче въездной визы туристу в страну временного пребывания, о чем АГЕНТ обязан уведомить туриста в течение 24 часов с момента аннуляции.

6.3. В случае полного или частичного отказа туриста от забронированного и подтвержденного туристского продукта, АГЕНТ обязан в течение 2 часов в письменной форме за подписью туриста уведомить ПРИНЦИПАЛА о таком отказе, при этом возврат денежных средств осуществляется в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты либо по средневзвешенному курсу, если оплата осуществлялась двумя и более платежами, а также разъяснить туриstu об обязанности возместить ПРИНЦИПАЛУ фактически понесенные последним расходы по формированию туристского продукта (В состав фактических расходов ПРИНЦИПАЛА включаются санкции непосредственных поставщиков услуг, стоимость услуг не подлежащих возврату, а также перечень услуг, перечисленных в п. п. 6.4, 6.5 настоящего Договора). Ориентировочные суммы фактически понесенных расходов ПРИНЦИПАЛА при аннуляции заявок отражены на сайте ПРИНЦИПАЛА www.cruclub.ru в разделе агентствам «как начать с нами работать».

6.4. Стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) при аннуляции туристского продукта возврату не подлежит.

6.5. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Подтверждение авиа перелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Подтверждение авиа перелета чартерным рейсом не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Возврат денежных средств за железнодорожный билет, выкупленный по групповому тарифу и включенный в Подтверждение не возвращается. Железнодорожный билет, выкупленный по индивидуальному тарифу и включенный в Подтверждение осуществляется по правилам, предусмотренным московским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед АГЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за предоставление туристского продукта, соответствующего составу, указанному и оплаченному в Подтверждении, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ за исключением случаев предусмотренных п. 7.3 и ст. 8 настоящего Договора.

7.2. ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед туристами АГЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п. 7.3 и ст. 8 настоящего Договора.

Ответственность ПРИНЦИПАЛА перед туристом возникает в момент подтверждения заявки на бронирование подтверждающего право туриста на туристский продукт. ПРИНЦИПАЛ передает АГЕНТУ пакет документов необходимый для осуществления туристической поездки не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дню начала тура или туриstu АГЕНТА в месте начала путешествия, но не позже, чем за 3 часа до вылета, за исключением случаев, указанных в пункте 3.6.8 настоящего Договора. Если АГЕНТ осуществил бронирование в системе прямого бронирования, то последний самостоятельно распечатывает из личного кабинета с Интернет-сайта ПРИНЦИПАЛА и выдает туриstu документы, необходимые для совершения путешествия.

7.3. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за ущерб, причиненный АГЕНТУ и туристам АГЕНТА вследствие:

7.3.1. Действия круизной компании (изменение маршрута, включая первый и последний порт, изменение расписания, изменение категории и номера каюты, перенос, отмена круиза и т.п.). Действия перевозчиков (отмена, задержка, перенос рейса, замена типа

воздушного судна, изменение маршрута перевозки, потеря или повреждение багажа и т.п.), за исключением случаев, если ПРИНЦИПАЛ является фрахтовщиком воздушного судна либо его части.

7.3.2. Действия консульских служб (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы), таможенных и иммиграционных властей (депортация), за действия пограничной службы (в том числе при отказе в выезде из РФ в случае: допуска туриста к сведениям особой важности или совершено секретным сведениям, отнесенными к государственной тайне; если турист призван на военную службу или направлен на альтернативную гражданскую службу; задержан по подозрению в совершении преступления либо привлечен в качестве обвиняемого; осужден за совершение преступления; уклоняется от исполнения обязательств, наложенных на него судом – информацию можно получить по телефону в Управлении Федеральной службы судебных приставов; сообщил о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из РФ).

7.3.3. Нарушения туристом таможенных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

7.3.4. Действия страховых организаций (Компания не устанавливает факт наступления страхового случая и не выплачивает страховое возмещение при наступлении такого случая.). При наступлении страхового случая турист обязан незамедлительно уведомить страховую организацию указанную в полисе.

7.3.5. Отказ туриста от части или всех услуг входящих в состав туристского продукта, или расходами туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Подтверждением, а также за самовольное изменение туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

7.4. ПРИНЦИПАЛ в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за действия (бездействия) перевозчиков и страховщиков. Ответственность за выполнение обязательств по транспортной перевозке и страхованию перед туристами несет перевозчик и страховщик.

7.5. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за заключение предварительного договора на подбор и бронирование туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора, за своевременность заключения Договора на реализацию туристского продукта с туристом от имени и по поручению ПРИНЦИПАЛА и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ «О защите прав потребителей» за исключением случаев предусмотренных ст. 8 настоящего Договора.

7.6. АГЕНТ несет ответственность перед туристами в соответствии с действующим законодательством РФ: за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте ПРИНЦИПАЛА и его потребительских свойствах, в том числе за информацию указанную в ст. 3 настоящего Договора.

7.7. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате предоставленного на реализацию туристского продукта АГЕНТ по письменному требованию ПРИНЦИПАЛА уплачивает неустойку в размере 0,1 % общей стоимости туристского продукта за каждый день просрочки.

7.8. В случае некорректно указанных персональных и контактных данных туристов, что явилось причиной несвоевременного доведения до туристов информации о перевозке, включая изменения в расписании рейса, задержке, переносе, смене терминала вылета/выхода на посадку АГЕНТ по письменному требованию ПРИНЦИПАЛА уплачивает неустойку в размере 1800 рублей за каждого туриста.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если докажет что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

8.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

8.3. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возврат денежных средств, уплаченных АГЕНТОМ по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов ПРИНЦИПАЛА, а также вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, со сроком ответа на претензию в 15 календарных дней со дня ее получения.

9.2. В случае возникновения претензий со стороны туристов АГЕНТА во время путешествия последние обязаны обратиться к представителю принимающей стороны или связаться с ПРИНЦИПАЛОМ для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков. АГЕНТ обязуется в тот же день, когда узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставляемого туристического обслуживания в письменной форме информировать ПРИНЦИПАЛА.

9.3. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны туристом и представителем принимающей стороны. Если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства ПРИНЦИПАЛА по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

9.4. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устраниены во время поездки, турист может предъявить претензию ПРИНЦИПАЛУ в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания путешествия, а ПРИНЦИПАЛ обязан рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии.

9.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также оказание услуг с существенными недостатками, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности услуги), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ПРИНЦИПАЛОМ реального ущерба или документа, подтверждающего согласие ПРИНЦИПАЛА возместить реальный ущерб, турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту (размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования, наименование, место нахождения гаранта ПРИНЦИПАЛА размещен на официальном Интернет-сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма по адресу <http://www.russiatourism.ru/>). К письменному требованию обязательно прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ПРИНЦИПАЛОМ реального ущерба по иску.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. В случае, если за 30 дней до окончания срока настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, до момента, пока одна из Сторон не направит уведомление о расторжении Договора.

10.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению Суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

10.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за один месяц при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ туристского продукта на условиях, определенных настоящим Договором.

11.2. К правоотношениям сторон по настоящему договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

11.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.4. Все условия настоящего Договора, а также содержание переговоров Сторон в ходе его реализации являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора и составляющей коммерческую или служебную тайну любой из Сторон.

Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации ставшей известной одной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

11.5. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.6. Надлежащим подписанием настоящего Договора и приложений к нему, а также письменного заявления туриста АГЕНТА об отказе от исполнения договора или забронированного и подтвержденного туристского продукта Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы.

11.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

ООО «Краски Мира»

Юридический адрес:
125480, г. Москва, ул. Вилица Лациса, д. 37, к. 1

Почтовый адрес:
115184, г. Москва, Большая Татарская, д. 36

Телефон/факс: (495) 780-02-08

e-mail: info@kraskimira.ru

р/с 40702810600000032387

ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва

ИНН 7733904391 КПП 773301001

к/с 3010181040000000555 БИК 044525555

Кочулов П.Г. _____ м.п.

ОТЧЕТ АГЕНТА
 о реализации туристских продуктов ООО «Краски Мира»
 За период с _____ г. по _____ г.

№	№ листа бронирования	Маршрут и даты поездки	Стоимость туристских продуктов, руб.	Перечислено Принципалу, руб.	Агентское вознаграждение, руб.
1					
2					
ИТОГО:					

АКТ об оказании услуг

АГЕНТ _____, в лице _____ и ПРИНЦИПАЛ ООО «Краски Мира» в лице Генерального директора Кочулова П.Г. составили настоящий акт о следующем:

АГЕНТ оказал услуги по реализации туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА на общую сумму _____ руб.

Вознаграждение АГЕНТА по условиям договора составляет _____ руб. без НДС.

По условиям агентского договора АГЕНТ удержал всю сумму вознаграждения из средств, полученных от Клиентов за реализованные туристские продукты.

Таким образом, стороны исполнили свои обязательства по расчетам полностью.

Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

Подписи сторон

АГЕНТ:

название организации
должность руководителя
ФИО руководителя
« ____ » _____ г. М.П.
подпись

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «Краски Мира» Генеральный директор
_____ Кочулов П.Г.
М.П.
« ____ » _____